

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น มีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๒๘ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .๘๘๖ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One – Way ANOVA (F-test) และทดสอบแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญ LSD (Least Significant Difference) ผลการวิจัยสามารถสรุปอภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช” นั้น สรุปได้ ดังนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่ มีอายุ ๒๕- ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๙

จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐

จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงาน ๑-๑๐ ปี จำนวนมากที่สุด ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๐

จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การทำงาน มีตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานในระดับที่เท่ากัน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน และตัวแทนผู้ปกครอง ร้อยละ ๒๕ ทุกส่วน

๕.๑.๒ ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองมีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการประเมินคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

๕.๑.๓ ผลเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มี อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ต่างกัน

๑) จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีอายุต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและด้านการจัดทำรายงานประจำปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

๒) จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณารายด้านก็ไม่แตกต่างกัน

๓) จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณารายด้านก็ไม่แตกต่างกัน

๔) จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการ

จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพภายใน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสถิติ .๐๕ ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกัน

๕.๑.๔ ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะ แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

๑) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ได้แก่ ควรกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร ผู้บริหารควรให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ควรมีการจัดแผนมาตรฐานและแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพภายใน มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนควรให้กรรมการมีส่วนร่วมมากกว่านี้ ควรให้กรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมให้มากกว่านี้

๒) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ ควรให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละคน ควรมีการนำแผนพัฒนามาปรับปรุงการทำงาน ควรจะให้มีการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของสถานศึกษาทุกครั้งก่อนจะจัดทำแผน

๓) ด้านการจัดระบบบริหารสารสนเทศ ได้แก่ โรงเรียนต้องมีการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาควรนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน สถานศึกษาควรมีการจัดทำขอบข่ายงานโครงสร้างการบริหารองค์กรและขอบข่ายงานสารสนเทศ ควรจะมีแผนการจัดการสารสนเทศให้ชัดเจน

๔) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ได้แก่ โรงเรียนต้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและติดตามผลการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การรายงานผลประจำปี ระยะเวลาดำเนินงานควรให้เหมาะสมกับงาน

๕) ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ได้แก่ มีการมุ่งเน้นเอกสารมากเกินไป โรงเรียนควรแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบติดตามคุณภาพการศึกษา เพื่อนำไปวางแผนในปีต่อไป ควรมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

๖) ด้านการประเมินคุณภาพภายใน ได้แก่ ควรมีคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายใน เพื่อนำผลไปพัฒนาในปีต่อไป โรงเรียนควรมีการประเมินภาคเรียนละ ๑ ครั้งเพื่อนำข้อบกพร่องมาพัฒนา ควรจะปรับปรุงวิธีการประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนควรมีการประเมินคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก

๗) ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ได้แก่ โรงเรียนควรรายงานคุณภาพการศึกษาให้ต้นสังกัดเป็นประจำ ข้อมูลมากและซ้ำซ้อน ควรมีการจัดทำรายงานประจำปี

๘) ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้สอน ความพร้อมของสื่อและสถานศึกษา ควรลดภาระงานของ

ครูผู้สอน ควรมีการประเมินผลคุณภาพการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ควรพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นระบบมากกว่านี้ ควรมีการส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถในด้านต่างๆ ควรมีการสอนซ่อมเสริมนักเรียนที่มีผลการเรียนอ่อน

๕.๒ อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยที่มีการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และ ด้านที่มีการดำเนินงานที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและด้านการประเมินคุณภาพภายใน ทั้งอาจเป็นเพราะว่าเป็นไปตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ครั้งที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ได้กำหนดไว้ในหมวด ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตราที่ ๔๘ กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์สิทธิ์ แสนเมืองชิน^๑ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” พบว่าสภาพการดำเนินการการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ ทองเทียม^๒ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าสภาพการดำเนินการการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

^๑ ศักดิ์สิทธิ์ แสนเมืองชิน, “การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๖).

^๒ สมศักดิ์ ทองเทียม, “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๑).

เมื่อพิจารณาผลการวิจัยเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

๑) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายข้อพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ก็อธิบายได้ว่า สถานศึกษา เห็นความสำคัญของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อันเป็นเป้าหมายสำคัญในการวางแผนทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์สิทธิ์ แสนเมืองชิน^๓ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์” พบว่าสภาพการดำเนินการการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เว้น ด้านการรายงาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภา ตันติวุฒิ^๔ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓” พบว่าสภาพการดำเนินงานในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง ๘ ด้าน อยู่ในระดับมาก

๒) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และในรายข้อพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา เพราะสถานศึกษาทุกแห่งต้องจัดทำแผนระยะกลาง ๓-๕ ปี เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถิ่น ทองดี^๕ ได้ทำการวิจัย “เรื่องสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

^๓ ศักดิ์สิทธิ์ แสนเมืองชิน, “การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๖).

^๔ ประภา ตันติวุฒิ, “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๔๘).

^๕ ถิ่น ทองดี, “สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๑, ;วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๘).

สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต ๑” พบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน การเตรียมการรายงาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วิรัช หาญกล้า**^๖ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒” พบว่า ทุกด้านคือด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินติดตามคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี และด้านผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

๓) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายชื่อพบว่ามี การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ระบบบริหารสารสนเทศเป็นกระบวนการสำคัญในการดำเนินงาน และเป็นเครื่องมือในการประกอบการวางแผนการดำเนินงาน การมีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และมี ขอบข่ายที่ชัดเจนและมีโครงสร้างการบริหารที่เหมาะสมกับสภาพ ศักยภาพของบุคลากรและเอื้อต่อ การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กุศล เทพศิริ**^๗ ได้ทำการวิจัย เรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓” พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้าน คือด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการ พัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมิน ติดตามคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านผดุงระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประภา ตันติวุฒิ**^๘ ได้ทำ

^๖ วิรัช หาญกล้า, “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช), ๒๕๕๙).

^๗ กุศล เทพศิริ, “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๕๘).

^๘ ประภา ตันติวุฒิ, “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต ๓”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครศรีธรรม, ๒๕๕๘).

การวิจัยเรื่อง “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓” พบว่า สภาพการดำเนินงานในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง ๘ ด้าน อยู่ในระดับมาก

๔) **ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา** พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายข้อพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า สถานศึกษา มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่ทำให้แผนงานที่วางไว้ประสบความสำเร็จ และบรรลุตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้แผนปฏิบัติการประจำปีเป็นแผนที่นำไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เพ็ญศรี มลิวลย์**^๙ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๓” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๓ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประภา ตันติวุฒิ**^{๑๐} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓” พบว่า สภาพการดำเนินงานในภาพรวมและรายด้านทั้ง ๘ ด้าน อยู่ในระดับมาก

๕) **ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา** พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายข้อพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า สถานศึกษา ต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานของสถานศึกษาให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ

^๙เพ็ญศรี มลิวลย์ “การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๑”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี , ๒๕๕๑).

^{๑๐}ประภา ตันติวุฒิ, “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๘).

สอดคล้องกับงานวิจัยของ **จักรพงษ์ กองภา**^{๑๑} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต ๑” พบว่าการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต ๑ โดยรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต ๑ ทั้งโดยรวมและรายด้านมีสภาพปัญหาการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **กุศล เทพศิริ**^{๑๒} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓” พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าทุกด้าน คือด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินติดตามคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

๖) ด้านการประเมินคุณภาพภายใน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายชื่อพบว่ามี การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ก็ปราชัยได้ว่าสถานศึกษา มีการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง มีเป้าหมายที่คุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ ในแต่ละปีการศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียนได้รับการประเมินในระดับชาติ โดยใช้ข้อสอบทดสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนเป็นตัวชี้วัดด้านคุณภาพผู้เรียนประการหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จักรพงษ์ กองภา**^{๑๓} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต ๑”

^{๑๑} จักรพงษ์ กองภา, “การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต ๑”, *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๘).

^{๑๒} กุศล เทพศิริ “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๓”, *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๕๘).

^{๑๓} จักรพงษ์ กองภา, “การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต ๑”, *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๘).

พบว่า การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต ๑ โดยรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ ๗ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต ๑ ทั้งโดยรวมและรายด้านมีสภาพปัญหาการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วิรัช หาญกล้า^{๑๔}** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒” พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้าน คือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินติดตามคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

๗) ด้านการจัดทำรายงานประจำปี พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายข้อพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ก็เพราะได้ว่าสถานศึกษามีการดำเนินงาน ด้านการจัดทำรายงานประจำปีอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา เพราะต้องมีการรายงานผล การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติงานประจำปีให้กับหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประภา ตันติวุฒิ^{๑๕}** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓” พบว่าสภาพการดำเนินงานในภาพรวมและรายด้านทั้ง ๘ ด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ภาดา ไรจน์ทั้งคำ^{๑๖}** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน

^{๑๔} วิรัช หาญกล้า, “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๕๙).

^{๑๕} ประภา ตันติวุฒิ, “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๘).

^{๑๖} ภาดา ไรจน์ทั้งคำ, “สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต ๑”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๕๖), หน้า ๘๑

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๑” ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต อยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารสารสนเทศ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การจัดทำรายงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

๘) **ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง** ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครองของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายข้อพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ อภิปรายว่า สถานศึกษามีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประภา ตันติวุฒิ^{๑๗}** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓” พบว่าสภาพการดำเนินงานในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง ๘ ด้าน อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วิรัช หาญกล้า^{๑๘}** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒” พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านคือด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินติดตามคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

^{๑๗} ประภา ตันติวุฒิ, “สภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๓”, *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ๒๕๕๘).

^{๑๘} วิรัช หาญกล้า “การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่ศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒”, *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ๒๕๕๙).

๕.๒.๒ ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุ วุฒิต่างการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และ ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ต่างกัน

๑. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุ ต่างกัน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีอายุต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์พิชญ์ สุพรรณ^{๑๙} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี” พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน จำแนกตาม ตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การอบรม ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ทั้งนี้เพราะว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใช้ความรู้ความเข้าใจในการดำเนิน ขั้นตอนการดำเนินงาน และระบบงานประกันมากกว่า

๒. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิต่างการศึกษา ต่างกันพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีวุฒิต่างการศึกษาต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาส่วนใหญ่มีผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทน มีวุฒิต่างการศึกษาที่แตกต่างกันแต่ มีการเรียนรู้และเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในการศึกษาที่ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถัน ทองดี^{๒๐} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต ๑” พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน การเตรียมการรายงาน

^{๑๙} พงศ์พิชญ์ สุพรรณ, “ปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๑).

^{๒๐} ถัน ทองดี, “สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต ๑, , วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี , ๒๕๕๘).

อยู่ในระดับมาก แต่ด้านการดำเนินการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ภาพรวมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระหว่างผู้ที่เคยกับไม่เคยรับฝึกการอบรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ แต่เมื่อจำแนกตามขนาดสถานศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษาและระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

๓. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ฉันท ทองดี**^{๒๑} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต ๑” พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษาและระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕

๔. ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ต่างกันพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนผู้ปกครอง ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานต่างกัน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พงศ์พิชญ์ สุพรรณ**^{๒๒} ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี” พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับแยกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการตรวจสอบและการประเมินผล ด้านการเตรียมความพร้อมและการวางแผน ด้านการปฏิบัติการตามแผน ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน จำแนกตามตำแหน่ง

^{๒๑} พงศ์พิชญ์ สุพรรณ, “ปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๑).

^{๒๒} ฉันท ทองดี, “สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต ๑”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๕๘).

อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์การอบรมด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในรอบ ๓ ปีที่ผ่านมา พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๕.๓ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีความรู้และเข้าใจในหลักการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และมีความตระหนักว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน้าที่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเป็นกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย และเกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

๕.๔ ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

๕.๔.๑. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

๑) สถานศึกษาควรกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน การจัดแผนมาตรฐานและแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพภายใน

๒) สถานศึกษาควรมีการนำแผนพัฒนามาปรับปรุงการทำงานและมีการวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อยของสถานศึกษาทุกครั้งก่อนจะจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา

๓) สถานศึกษาควรมีการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน ควรมีการจัดทำขบข่ายงานโครงสร้างการบริหารองค์กรและขบข่ายงานสารสนเทศให้ชัดเจน

๔) สถานศึกษาควรมีการประเมินผลคุณภาพการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นระบบและ ส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถในด้านต่างๆ

๕.๔.๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- ๑) ควรมีการทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
- ๒) ควรทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
- ๓) ควรทำการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก